



NACIONALNA AGENCIJA
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVI

n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Priloga

Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI PROGRAM IZSOLSTVA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Prejeto	25-03-2014	
Slgn.znak	Številka zadeve:	Vredn.:
206	6000-51/2013/12	

POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: Visoka šola za upravljanje in poslovanje Novo mesto

Predlagatelj/i:

Študijski program/i: Informatika v upravljanju in poslovanju

Datum obiska: 17.12.2013

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 21.11.2013 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa, v sestavi:

Predsednik dr. Marjan Mernik

Član-ica dr. Polona Tominc

Član-ica dr. Mislav Ante Omazić

Član-ica Ana Pleško

Predstavnik agencije je bil: mag. Dražen Šumiga

Podpis predsednika skupine strokovnjakov: _____

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 21.1.2014

Izpolni agencija:

Datum posredovanja evalvacijskega poročila visokošolskemu zavodu: _____

Datum prejema pripomb visokošolskega zavoda k evalvacijskemu poročilu: _____

Datum prejema končnega evalvacijskega poročila: _____





n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPHACIJSKO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela po elektronski pošti 26. 11. 2013. Obisk zavoda Visoke šole za upravljanje in poslovanje (VŠUP) Novo mesto je bil opravljen dne 17. 12. 2013 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je pregledala in preučila dokumentacijo, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji. Sama dokumentacija v določenih delih ni bila ažurirana saj je vsebovala tekste iz dokumentacije ob prvi akreditaciji tega programa. Tako je na primer v vlogi za ponovno akreditacijo na strani 7 zapisano: "Do 10. 06. 2005 je dodiplomski študij računalništva in informatike (FRI UL) končalo 285 inženirjev, 154 diplomiranih inženirjev in 1328 univerzitetnih diplomiranih inženirjev. ... Fakulteta izvaja na dodiplomskem študiju univerzitetni štiritletni program v treh smereh (logika in sistemi, programska oprema, informatika), ...". FRI UL z novimi bolonjskimi programi ne izvaja več štiritletnih programov. Naslednji primer neposodobljenih podatkov je na strani 7 (vloga za ponovno akreditacijo): "Razvoj interdisciplinarnega skupnega programa pomeni uresničevanje prioritarnih nalog, ki jih opredeljujejo strateški dokumenti: Enotni programski dokument Republike Slovenije 2004-2006, Nacionalni program razvoja trga dela in zaposlovanja do 2006, ... Visoka šola za upravljanje in poslovanje Novo mesto je trenutno edina visokošolska ustanova v statistični regiji Jugovzhodna Slovenija s sedežem v Novem mestu. ... Z ozirom na ugotovljene velike kadrovske deficite v širši regiji obstaja velika možnost zaposlovanja diplomantov v vseh strukturah gospodarstva, negospodarstva in javne uprave. Poleg tega jim pridobljena strokovna znanja s področja poslovnih ved omogočajo tudi samozaposljivost. Analize kažejo (Napoved zaposlovanja za leto 2005), da se bo dolgoročno povečeval delež zaposlenih s VII stopnjo izobrazbe za 4,7%. Največ zaposlitev bo v gradbeništvu in storitvenem sektorju ...". Skratka, sama dokumentacija bi lahko bila pripravljena bolj skrbno. Sicer pa so bili skupini strokovnjakov zagotovljeni dobri pogoji za delo.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERATIVNO DEJNO FINANCIRANJE EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

Merila za akreditacijo (17. člen)

Skladnost formalne in vsebinske sestave študijskega programa z zakonom po ustreznih področjih ter znanstvenih ali umetniških disciplinah za katere je zavod ustanovljen; strokovna doslednost in konsistentnost, skladnost z opredeljenimi cilji, učnimi izidi in kompetencami diplomantov; splošni podatki: značilno ime v skladu z razvrstitvijo študijskega področja po ISCED, KLASIUS in Frascati oz. umetniškega področja, stopnja, vrsta, trajanje, smeri oz. moduli; skladnost temeljnih ciljev in učnih izidov z vsebino in ravni programa; opredeljene splošne in predmetno-specifične kompetence; mednarodna primerljivost z najmanj tremi sorodnimi tujimi programi; usklajenost programov, ki izobražujejo za regulirane poklice z ustrezno zakonodajo EU; izkazano mednarodno sodelovanje (projekti, programi, tematska omrežja, mobilnost, vpis tujih študentov); usklajenost predmetnika in ciljev programa, usvojitvev opredeljenih učnih izidov in kompetenc; ovrednotenje obveznosti po Merilih ECTS; delež izbirnosti; navedene učne enote, razmerje predavanj, seminarjev, vaj, individualnega dela študenta ter delež in način izvedbe praktičnega usposabljanja, vertikalna in horizontalna povezanost predmetov, učni načrti z opredeljenimi pogoji za začetek dela, vsebino, temeljno literaturo, cilji in učnimi izidi, metodami poučevanja ter načini preverjanja znanja; skladnost pogojev za vpis in meril za izbiro ob omejitvi vpisa z zakonom; priznavanje predhodno pridobljenega znanja; omogočeno preverjanje doseženih učnih izidov in kompetenc ter spremljanje študentovega napredka preko načinov ocenjevanja; pogoji za napredovanje po programu; skladnost določb o prehodih med programi in pogojev za dokončanje z zakonom, merili za prehode ter statutom zavoda; skladnost načinov in oblik izvajanja študija z vsebinskim področjem programa; določeni pogoji za dokončanje študija; skladnost strokovnega naslova ter njegove okrajšave z zakonom.

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

VŠUP je posredoval vlogo za podaljšanje akreditacije visokošolskega strokovnega študijskega programa prve stopnje Informatika v upravljanju in poslovanju. Omenjeni program sodi po klasifikaciji KLASIUS-P v 3. področje: družbene, poslovne, upravne in pravne vede in v ožje področje: poslovne in upravne vede. Program vključuje tudi vsebine s področja uporabnega računalništva (4829), vendar v manjšem deležu. Po ISCED klasifikaciji program sodi na študijsko področje 34: poslovne in upravne vede, v manjši meri pa posega tudi na področje 48: računalništvo. Po klasifikaciji Frascati pa program sodi med družboslovne in tehniške vede. Klasifikacija predlaganega programa je ustrezna, saj program razvija strokovne kompetence na dveh študijskih področjih. Večinski delež (60%) je s področja poslovnih in upravnih ved, kjer je program vsebinsko usmerjen v poznavanje poslovanja in upravljanja ter menedžmenta organizacij, v organiziranje poslovnih sistemov, poznavanje prava in predpisov, ki so pomembni z vidika poslovanja, upravljanje s finančnim in človeškim kapitalom. Manjšinski delež (40%) je s področja uporabe računalništva in informacijskih sistemov v poslovnem okolju, kjer je usmerjen v informatizacijo upravnih in poslovnih funkcij ter razumevanje sodobnih informacijskih tehnologij in njihovega vpliva na organizacijske oblike poslovnih sistemov. V osnovi je program Informatika v upravljanju in poslovanju tako interdisciplinaren. Vsebinski poudarki programa so na eni strani na ekonomskih in poslovnih vedah, menedžmentu, javni upravi, mednarodnih odnosih, komunikologiji in na drugi strani na informacijskih tehnologijah, informacijskih sistemih, programiranju,





n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

S·q·a·a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIJA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

podatkovnih bazah, omrežnem računalništvu, elektronskem poslovanju, sistemih za podporo odločanju in umetni inteligenci.

Program Informatika v upravljanju in poslovanju nima smeri, akreditiran program iz leta 2007 pa je vseboval sedem modulov: Projektno vodenje in razvoj informacijskih sistemov, E-poslovanje, Sistemi za podporo odločanju, Menedžment, Trženje, Kadri, Razvoj in delovanje Evropske unije. VŠUP je od akreditacije dalje izvajal samo modul E-poslovanje, zato izvajanja ostalih šestih modulov v postopku ponovne akreditacije nismo mogli preveriti. Razlogi za izvajanje samo enega modula so večplastni: majhna prehodnost med letniki (v samoevalvacijskem poročilu 2011/12 str. 81 navajajo, da se napredovanje iz 1. v 2. letnik giblje med 12,5% in 21,4%, napredovanje iz 2. letnika v 3. letnik pa se giblje med 7,1% in 17,9%) z majhnim številom študentov v 3. letniku (letnik, kjer se modul izvaja); poceniti samo izvedbo programa; pomanjkanje lastnih kadrov s področij projektnega vodenja in razvoja informacijskih sistemov ter sistemov za podporo odločanju. Z izvajanjem samo enega modula pridobivanje vseh kompetenc, kot je navedeno v prvi akreditaciji programa, ni realizirano. Na primer, s področij sistemov za podporo odločanju in umetne inteligence. Predmetov, ki jih ponujata ta dva modula, se namreč ni izvajalo. Naslednja težava neizvajanja šestih modulov predstavlja mednarodna primerjava s sorodnimi programi v tujini. Ustreznost primerjave s programi na tujih zavodih: Technische Universität München (TUM), Nemčija; Universität Zürich (UZ), Švica; Technische Universität Wien (UW), Avstrija, je bila že ob prvi akreditaciji vprašljiva saj program Informatika v upravljanju in poslovanju (z vsemi sedmimi moduli) ni tehniško naravnani študij kot na omenjenih tehniških univerzah. Z izvajanjem samo enega modula pa primerjava ocenjevanega programa s programi na omenjenih tehniških univerzah postaja še manj ustrezna.

Program Informatika v upravljanju in poslovanju z modulom E-poslovanje se je sicer od akreditacije dalje izvajal po akreditiranih učnih načrtih, ki so ji za področje računalništva in informatike pripravili v večini visokošolski učitelji s Fakultete za računalništvo in informatiko, Univerze v Ljubljani (FRI UL). Slednji so bazične predmete 1. in 2. letnika tega programa tudi prva leta izvajali. Kasneje so te predmete v večini prevzeli redno ali dopolnilno zaposleni visokošolski učitelji VŠUP. Razlogi so ponovno večplastni: odpoved sodelovanja s strani FRI UL (konkurenčna klavzula za visokošolske učitelje FRI UL), visokošolski učitelji s FRI UL so predmete izvajali na univerzitetnem nivoju, čeprav je to bil visokošolski strokovni program, kar je povzročilo majhno prehodnost med letniki. Priprava učnih načrtov s strani UL FRI po eni strani prinaša prednosti, saj so učni načrti s področja računalništva in informatike vsebinsko kakovostni, a ne brez pomanjkljivosti, po drugi strani pa je opaziti premalo horizontalne povezanosti s predmeti s področja upravljanja in poslovanja. Zaznali smo naslednje pomanjkljivosti v učnih načrtih: nepravilen naziv študijskega programa, manjkajoči opisi učnih načrtov v angleškem jeziku, natančen delež posameznih sklopov ocenjevanja ni dobro opredeljen (npr. pri predmetih Programiranje 1, Programiranje 2, Operacijski sistemi se navaja: "pisni in ustni izpit – 100%"). VŠUP je učne načrte posodabljal, predvsem študijsko literaturo. Vse spremembe učnih načrtov je sprejel in potrdil Senat VŠUP. V izvajanju akreditiranega programa Informatika v upravljanju in poslovanju, modul E-poslovanje, pa smo zaznali tudi neskladnost v preteklih letih, saj je imel nosilec in izvajalec predmeta "Elektronsko poslovanje" neustrezno izvolitveno področje. Izvolitveno področjeizr. prof. dr. Ivana Gerliča je namreč "Didaktika računalništva". Predmet "Elektronsko poslovanje" kakor tudi





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIJA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

sam program Informatika v upravljanju in poslovanju z modulom E-poslovanje nikakor ne posega na področje didaktike, ki je izvolitveno področje upokojenega izr. prof. dr. Ivana Gerliča. Izvajalec predmeta "Elektronsko poslovanje" mora biti voljen v habilitacijsko področje "računalništvo in informatika", ali temu primerljivo področje (npr. E-poslovanje), saj ta predmet posega na to področje. Ta neskladnost je bila s študijskim letom 2013/14 odpravljena, saj je izvajanje predmeta "Elektronsko poslovanje" prevzela dr. Alenka Rožanec.

Splošne in predmetno specifične kompetence študijskega programa zagotavljajo diplomantom usposobljenost za opravljanje del na delovnih mestih ekonomistov, menedžerjev, proizvodnih in operativnih enot družb, delavcev v računovodstvu, kadrovske službah, knjigovodstvu in denarnem poslovanju. Od prve akreditacije tega programa, prva generacija študentov je bila vpisana v študijskem letu 2008/09, je na tem programu diplomiralo samo 14 diplomantov, ki pa so vsi zaposleni (so bili zaposleni že pred vpisom na VŠUP).

- **Analiza ugotovitev**

Prednosti

- Interdisciplinarni program, ki je perspektivo zasnovan.

Priložnosti za izboljšanje

- Učne načrte ponovno pregledati in odpraviti številne pomanjkljivosti: navesti pravilen naziv študijskega programa, manjkajoči opisi učnih načrtov v angleškem jeziku, opredeliti natančen delež posameznih sklopov ocenjevanja (npr. pri predmetih Programiranje 1, Programiranje 2, Operacijski sistemi se navaja: "pisni in ustni izpit – 100%"), ocenjevalni delež posameznih sklopov pri predmetu Sistemi v realnem času ni ustrezen: "seminarska naloga 1-5 (negativno), 6-10 (pozitivno)". Vertikalno in horizontalno povezanost predmetov je potrebno bolj obrazložiti in pojasniti. Po oddaji evalvacijskega poročila dne 21. 1. 2014 je VŠUP številne pomanjkljivosti v učnih načrtih že odpravil, kar dokazujejo poslani sklepi senata. Ostale pomanjkljivosti so po navedbah dekanice v postopku odpravljanja.
- Vzpostaviti horizontalno povezanost predmetov zlasti s področja poslovnih ved in informatike.
- Priporočamo, da se izvede primerjalna analiza z ustreznimi in realno primerljivimi študijskimi programi v tujini. Primerjava s programi na tujih zavodih je namreč neustrezna (Technische Universität München (TUM), Nemčija; Universität Zürich (UZ), Švica; Technische Universität Wien (UW), Avstrija). Program Informatika v upravljanju in poslovanju ni tehniško naravnani študij tako kot je na omenjenih tehniških univerzah. Prav tako je neustrezno primerjati visokošolski strokovni (VŠUP) z univerzitetnimi študijskimi programi (TUM, UZ, UW).
- Šola izvaja že več let raznolike aktivnosti za povečanje prehodnosti študentov v višje letnike. Predlagamo, da se aktivnosti še intenzivirajo za doseganje boljših rezultatov.





n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DUGO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKI PROGRAM INVESTICIJE V
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD

2. VPETOST V OKOLJE

Merila za akreditacijo (27. člen)

Objavljeno poslanstvo in strategija zavoda, vloga zavoda pri gospodarskem, socialnem in kulturnem razvoju ožjega in širšega okolja, ugotavljanje učinkov delovanja zavoda; racionalna raba javnih virov; povezanost z razvojem okolja, posebej pa povezanost z diplomanti; seznanjenost z zaposlenostjo diplomantov, spremljanje njihove konkurenčnosti, učnih izidov in kompetenc.

Ugotovljeno dejansko stanje

- Izpolnjevanje meril za akreditacijo

VŠUP izkazuje vpetost v okolje z objavljenim poslanstvom, vizijo in strategijo, ki so dostopni preko spletne strani in izkazujejo vlogo pri gospodarskem, socialnem in kulturnem razvoju ožjega in širšega okolja, samo poslanstvo VŠUP pa se navezuje na izobraževanje, raziskovanje in svetovanje na področju upravljanja in poslovanja gospodarskih in negospodarskih subjektov. Strategija razvoja je predstavljena za obdobje 2011-2015, spremljanje ciljev pa je podano pri vsakoletnem poročilo o realizaciji letnega delovnega načrta in v samoevalvacijskem poročilu.

VŠUP izvaja dva programa prve stopnje in sicer Upravljanje in poslovanje ter Informatika v upravljanju in poslovanju. Predvideno število razpisanih mest za slednji program je za študente 32, število vseh študentov pri podaljšani akreditaciji pa 62 (po podatkih iz prejete dokumentacije). Pri načrtovanju števila vpisanih mest v študijskih programih, VŠUP upošteva priporočila MIZS, v zadnjem letu so tako število vpisanih mest zmanjšali za 20%. VŠUP svoje programe predstavlja na srednjih šolah, informativnih dnevih in preko različnih aktivnostih, vendar pa je bilo preko razgovorov in prejete dokumentacije moč ugotoviti, da bi VŠUP morala več narediti na sami prepoznavnosti in promociji programa Informatika v upravljanju in poslovanju, prav tako pa delati na večji prepoznavnosti razlik med obema programoma, ki jih VŠUP na prvi stopnji izvaja. Kar nekaj sogovornikov je izpostavilo samo neprepoznavnost, nepoznavanje podeljenega naziva diplomanta pri delodajalcih, kar kaže na potrebo po intenzivnejši, predvsem pa ciljno usmerjeni komunikaciji z okoljem, da bi bila prepoznana dejanska vrednost VŠUP in njenih diplomantov.

VŠUP izkazuje povezanost z razvojem ožjega in širšega okolja ter sodelovanje z njimi, predvsem preko praktičnega usposabljanja študentov v podjetjih in ustanovah ter preko različnih seminarskih in diplomskih nalog. Priložnost za izboljšanje se kaže glede na močno gospodarstvo v regiji s katerim bi lahko VŠUP povečal projektno sodelovanje z lokalno industrijo, prav tako pa je priložnost tudi v večjem številu prijav na domače in mednarodne projekte. Na širšem območju Jugovzhodne Slovenije namreč deluje nekaj zelo uspešnih gospodarskih subjektov - Krka, Terme Čatež, Adria Mobil, Nuklearna elektrarna Krško in drugi, ki so iskalci delovne sile in s katerimi tudi sicer šola sodeluje zaradi izvajanja strokovne prakse. VŠUP je imela v preteklem študijskem letu sklenjenih 27 pogodb z različnimi gospodarskimi in negospodarskimi subjekti.





n.a.k.v.i.s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost visokega šolstva

s.q.a.a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPRACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

VŠUP izkazuje visoko stopnjo mobilnosti učiteljev v primerjavi s sorodnimi zavodi, v letu 2011/2012 pa je VŠUP prijavila kar nekaj nacionalnih in mednarodnih razpisov za pridobitev sredstev za izvedbo raziskovalno-razvojnih projektov in je bila uspešna z evropsko prijavo za program vseživljenjskega učenja Jean Monnet pod naslovom EU INTEGRATION.

Z diplomanti je VŠUP sicer povezana z vzpostavljenim Alumni klubom, ki pa še ni zaživel v pravi meri in bi ga bilo potrebno bolj aktivirati in hkrati vključiti v samo promocijo zavoda, prav tako pa za samo spremljanje zaposljivosti diplomantov in spremljanje njihovih kompetenc pridobljenih tekom študija. Z dejavnostmi Kariernega centra VŠUP nenehno seznanja študente z zaposlenostjo diplomantov in pripravlja študente na trg dela z različnimi delavnicami, okroglimi mizami in kariernim svetovanjem. VŠUP pred samo podelitvijo diplom naredi tudi anketo z diplomanti o pridobljenih kompetencah in njihovem statusu (zaposlitev, nadaljnje šolanje).

- **Analiza ugotovitev**

Prednosti

- Visoka stopnja mobilnosti učiteljev v primerjavi s sorodnimi zavodi.

Priložnosti za izboljšanje

- Večja prepoznavnost študijskega programa Informatika v upravljanju in poslovanju; večja prepoznavnost razlik med obema programoma 1. stopnje.
- Večje vključevanje Alumni kluba v promocijo zavoda.
- Večje število prijav na domače in mednarodne projekte.
- Glede na močno gospodarstvo v regiji povečati projektno sodelovanje z lokalno industrijo.
- Učinkovitejša komunikacija z okoljem preko modernih in učinkovitih medijskih kanalov (interaktivni TV, facebook, mobilne aplikacije).

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.





n.a.k.v.i.s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERATIVNO FINANCIJA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Merila za akreditacijo (28. člen)

Delovanje zavoda v skladu s svojim poslanstvom in vizijo; razvidnost izobraževalnih, znanstveno-raziskovalnih, umetniških oz. strokovnih ciljev, strategije delovanja in razvoja; načrt uresničevanja ciljev; ustreznost notranje organizacije; opredeljenost pristojnosti, nalog in dolžnosti vodstva, zaposlenih in študentov v organih upravljanja; delovanje zavoda v skladu z zakonskimi predpisi; delovanje zavoda na področjih, za katera je bil ustanovljen; utečeno znanstveno-raziskovalno, umetniško oz. strokovno sodelovanje z drugimi organizacijami; stalno vključevanje rezultatov znanstveno-raziskovalnega, umetniškega oz. strokovnega dela v izobraževanje ter prenavljanje in aktualizacija učnih vsebin; usklajevanje vpisa s potrebami okolja; sklenjeni dogovori o praktičnemu usposabljanju, organiziranje praktičnega usposabljanja, preverjanje usposobljenosti mentorjev na praksi; primerjanje načrtovanih in doseženih učnih izidov in kompetenc diplomantov, posodabljanje izvajanja študijskih programov; odgovornost zavoda do študenta; podpora interni, nacionalni in mednarodni mobilnosti, priznavanje znanj pridobljenih na drugih zavodih, svetovalne storitve; sodelovanje študentov v vseh organih upravljanja; redno spremljanje napredovanja študentov, trajanja študija, prehodnosti; seznanjenost o zaposlenosti diplomantov; spremljanje konkurenčnosti na trgu dela diplomantov študijskih programov.

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

VŠUP ima poslanstvo in vizijo zapisano v Strategiji razvoja 2011 – 2015, ki je dostopna na spletni strani, in je bila nazadnje posodobljena spomladi 2013. Poslanstvo VŠUP je izobraževanje, raziskovanje in svetovanje na področju upravljanja in poslovanja gospodarskih in negospodarskih subjektov.

Kot izhaja iz vloge, str. 43 ter iz dopolnitev str. 10 ima VŠUP opredeljene cilje kakovosti na področju izobraževanja, razvojno-raziskovalnega dela, strokovne cilje ter cilje zavoda v celoti ter načrt za njihovo uresničevanje. Cilji so usklajeni s poslanstvom in vizijo VŠUP. V dopolnitvah na str. 10 je izpostavljenih 5 dolgoročnih strateških ciljev ter načini njihovega uresničevanja.

Na spletnih straneh VŠUP je jasno predstavljena notranja organiziranost zavoda z organigramom, v statutu (zlasti poglavje 4 – organizacijska struktura šole in poglavje 6 – organi šole) pa so opredeljene naloge in dolžnosti vodstva, zaposlenih in študentov v organih upravljanja. V razgovorih je bilo ugotovljeno, da le-ti poznajo svoje naloge, dolžnosti in odgovornosti. Vendar pa študentje niso ustrezno zastopani v Senatu VŠUP (21. člen ZVIS: "Študenti imajo v senatu najmanj petino članov"), saj sta v 11 članskem senatu 2 študenta, namesto 3.

V vlogi str. 10 je opisano, da ima VŠUP utečeno znanstveno-raziskovalno, izobraževalno ter strokovno sodelovanje z drugimi visokošolskimi zavodi v Sloveniji in v tujini ter z drugimi organizacijami, podjetji ter strokovnimi združenji v Sloveniji. V vlogi je naštetih 20 drugih zavodov doma in v tujini (med njimi trije inštituti oziroma podjetje). Na strokovnem področju sodelujejo s podjetji. V vlogi, str. 71, je naštetih 26 podjetij, s katerimi sodelujejo zlasti na področju zagotavljanja študijske prakse za študente 3.



letnika. V vlogi str. 10 pa je naštetih tudi 20 podjetij oziroma organizacij, s katerimi naj bi imel VSUP vzpostavljeno sodelovanje na znanstvenem, raziskovalnem, pedagoškem in kadrovskem sodelovanju. V razgovorih je bilo ugotovljeno, da VSUP in podjetja niso povezani preko strokovnih ali znanstvenih projektov, pač pa gre predvsem za sodelovanje na področju strokovnega in izobraževalnega dela, na primer v okviru prirejanja strokovnih srečanj oziroma okroglih miz z aktualno tematiko (na primer okrogla miza 5. 11. 2013 "Vpliv inovativnosti na gospodarstvo v regiji JV Slovenija", kjer so sodelovali vodstveni delavci petih podjetij oziroma organizacij), gostujoči predavatelji iz gospodarske prakse izvajajo predavanja (na primer predavanje o e-izvržbah, o strukturnih skladih ipd.). V sodelovanju z dvema podjetjema so pripravili tudi prijavo na razpis "Po kreativni poti do praktičnega izobraževanja".

V dopolnitvah k vlogi na str. 5 je podan obširen opis strokovnih in izobraževalnih, domačih in mednarodnih, projektov; razvrstimo jih lahko v tri skupine: projekti povezani z mobilnostjo in drugi programi vseživljenjskega izobraževanja, mednarodna znanstvena konferenca, okrogle mize. Na spletni strani VSUP je pod zavihkom Programi in projekti, sistematično prikazan seznam treh tekočih projektov (od teh sta se dva zaključila jeseni 2013), ki sodijo v okvir projektov vseživljenjskega izobraževanja (v ta okvir sodita tudi dva zaključena projekta v letih 2012 oziroma prej), v dopolnitvah je opisano še število mobilnosti, ki izhajajo iz bilateralnih sporazumov z drugimi zavodi v Evropi (o dejanski realizaciji tega pišemo nekoliko kasneje v tem poglavju). VSUP že vrsto let uspešno organizira mednarodno znanstveno konferenco Izzivi globalizacije in družbeno-ekonomsko okolje EU (naslov v letih 2012 in 2013). Kot že zapisano, aktivno prirejajo tudi okrogle mize, ki so vezane na aktualne razprave na strokovnem nivoju. V dopolnitvah je priložen tudi plan tovrstne projektne dejavnosti.

Izvajanje študijske prakse, ki obsega 18 kreditnih točk je opredeljeno v Pravilniku o opravljanju strokovne prakse, natančna so tudi navodila glede priznavanja. Kot že zapisano, je v vlogi str. 71 naštetih 26 podjetij, s katerimi sodelujejo na področju zagotavljanja študijske prakse za študente 3. letnika, vendar vnaprej podpisanih pogodb s podjetji nimajo. V razgovorih je bilo ugotovljeno, da je večina študentov zaposlenih, zato večinoma poteka priznavanje študijske prakse (pogoj več kot 1 leto delovne dobe na ustreznih delovnih mestih). Če kateri od študentov ne bi imel ustreznih prakse, se študijska praksa v obsegu 360 ur, izvaja po terminskem koledarju v študijskem letu. Težav pri organizaciji strokovne prakse ne opažajo, saj je tudi študentov izredno malo. V razgovorih je bilo povedano, da so v 3. letniku aktivni do trije študenti (podobno v 2. letniku, v 1. letniku pa cca 12).

V vlogi je opredeljeno, da poteka stalno vključevanje rezultatov znanstveno-raziskovalnega, umetniškega oz. strokovnega dela v izobraževanje ter da stalno poteka prenavljanje in aktualizacija učnih vsebin. Izmed učiteljev, vključenih v presojani program (skupaj je to 21 visokošolskih učiteljev in sodelavcev, navedenih v tabeli na strani 12 v vlogi) jih je 6 vključenih v raziskovalno skupino Inštituta za raziskovalno-razvojno dejavnost VSUP (ki na dan 12. 12. 2013 dosega skupno oceno A= 5,77). Vsi vključeni v skupino, imajo v COBISS-u vključene zapise v obliki znanstvenih člankov ter aktivnih udeležbah na konferencah v zadnjih petih letih. V vlogi je na str. 9 tudi zapisan delež učnih vsebin, ki temelji na znanstvenem in strokovnem delu nosilcev. Kot je zapisano v dopolnitvah, program Informatka v upravljanju in poslovanju ni bil

spremenjen, poteka pa stalno in kontinuirano posodabljanje učnih načrtov in študijske literature. Potrjevanje teh sprememb poteka na senatu VŠUP. Ob obisku smo iz predložene dokumentacije lahko ugotovili, da so bile vse spremembe potrjene na sejah senata (menjava nosilcev, zamenjava semestra izvedbe, ipd.)

Mednarodna usmerjenost je v poslanstvu in viziji poudarjena, izvajala pa naj bi se zlasti na ravni Erasmus študentskih izmenjav ter izmenjav učiteljev in osebja, poleg tega pa tudi na ravni sodelovanja v Erasmus IP programih, programih Jean Monnet in Leonardo da Vinci. Vendar pa je v vlogi na str. 78 zapisano, da noben študent presojanega študijskega programa ni odšel na del študija v tujino in noben ni prišel iz tujine (v vlogo so vključeni podatki, ki se nanašajo na obdobje do maja 2013). V razgovorih je bilo ugotovljeno, da se študenti v manjšem številu udeležujejo krajših mobilnosti, kot je na primer sodelovanje v krajših 14 dnevniških intenzivnih Erasmus programih na Finskem in Poljskem. V študijskem letu 2013/2014 pa sta v zimskem semestru na izmenjavi 2 študenta iz Poljske v študijskem programu Informatika v upravljanju in poslovanju. Možnost izmenjav je sicer študentom predstavljena že na "uvajalnem tednu za bruce", vendar so predvsem študenti v razgovorih poudarili, da se za daljšo mobilnost ne odločajo predvsem zaradi finančnih razlogov.

VŠUP spremlja zaposlenost diplomantov z anketo za diplomante. V dopolnitvah vloge za ponovno akreditacijo je na str. 11 pojasnjeno, da to anketiranje poteka od leta 2011. Diplomante anketirajo ob podelitvi diplom, v okviru aktivnejšega Alumna kluba pa bi bilo smiselno izvesti anketiranje tudi še kasneje.

VŠUP redno spremlja tudi napredovanje študentov po programu. Napredovanje po programu je bilo zelo skromno, kar VŠUP v svojih dopolnitvah pojasnjuje z visokim deležem neaktivnih (fiktivnih) študentov. Poleg tega pa še z razlogi: nizka stopnja znanja, pomanjkanje motivacije, slabe delovne navade (str. 77 vloge). Pojasnjujejo tudi aktivnosti, povezane s spodbujanjem študija in ukrepi za povečanje prehodnosti. Sama podpora študija je organizirana preko tutorskega sistema (učiteljsko tutorstvo – vloga str. 79).

• Analiza ugotovitev

Prednosti

- Jasno definirana organizacijska struktura.
- Zapisana strategija razvoja za 2011-2015 in njeno sprotno ažuriranje.
- Izdelana PEST in SWOT analiza.
- Šola že vrsto let uspešno prireja mednarodno konferenco.

Priložnosti za izboljšanje

- Krepitev komponente internacionalizacije (študentska mobilnost, mednarodni projektni razpisi).
- V zadnjih letih se rezultati znanstveno-raziskovalne dejavnosti visokošolskih učiteljev in sodelavcev izboljšujejo, zato predlagamo intenziviranje aktivnosti za vzpodbujanje tega pozitivnega trenda.



n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

- Zaznati je pozitivne spremembe in povečano delovanje Alumni društva in kariernega centra. Te aktivnosti je potrebno še povečati in intenzivirati.

Neskladnosti

- Študentje niso ustrezno zastopani v Senatu VŠUP (21. člen ZVIS: "Študenti imajo v senatu najmanj petino članov"), saj sta v 11 članskem senatu 2 študenta, namesto 3. Omenjena neskladnost je bila s spremembo statuta VŠUP odpravljena dne 22. 2. 2014.



4. KADRI

Merila za akreditacijo (29. člen)

Vzpostavitev kadrovske strukture za znanstveno-raziskovalno, umetniško oz. strokovno dejavnost; število in struktura sodelujočih v študijskih programih; kadrovski načrt in dokazila o oblikah sodelovanja; dokazila o mednarodni mobilnosti, organizaciji in izvajanju sobotnega leta; transparentnost postopkov za izvolitve v naziv, stabilna kadrovska struktura in njen razvoj; dokazila o veljavni izvolitvi v nazive; podporne službe; enakopravno zastopanje vseh področji v senatu; upoštevanje minimalnih standardov agencije za izvolitve v nazive; ustrezno organizirana služba za podporo pedagoškemu procesu.

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Na dan 31. 12. 2012 je bilo na VŠUP zaposlenih 21 delavcev od tega 9 visokošolskih učiteljev, 2 visokošolska sodelavca, 9 strokovno tehničnih delavcev in poslovodni delavec (Vir: Finančno poročilo, str. 12). Ker število zaposlenih visokošolskih učiteljev in sodelavcev ne zadostuje za izvedbo študijskih programov je VŠUP v letu 2012 na pogodbenih osnovah sodeloval še z 29 visokošolskimi učitelji in 7 visokošolskimi sodelavci (Vir: Finančno poročilo, str. 12). Delež (FTE) visokošolskih učiteljev, ki so na zavodu v rednem delovnem razmerju, je 50% (Vir: vloga za ponovno akreditacijo, str. 22). Tako je kadrovska struktura za izvedbo programa Informatika v upravljanju in poslovanju še sprejemljiva in zadovoljiva. Pri tem pa je zaznati pomanjkanje redno zaposlenih visokošolskih učiteljev z najvišjimi nazivi ter slabšo povezanost med redno zaposlenimi visokošolskimi učitelji in zunanjimi sodelavci. Trenutno večina visokošolskih učiteljev še ne izpolnjuje pogojev za najvišje nazive z naslova znanstveno-raziskovalne dejavnosti. Slednje ne predstavlja težav za samo izvedbo 1. stopenjskega visokošolskega programa Informatika v upravljanju in poslovanju. Temveč se bo ta pomanjkljivost odražala bolj dolgoročno. Na primer, pri pridobivanju raziskovalnih sredstev (evropski razpisi, razpisi ARRS) in pri izvajanju morebitnih programov 2. in 3. stopnje.

Postopki izbire, imenovanja ter napredovanja visokošolskih učiteljev in sodelavcev so predpisani in javni. Izvolitvene postopke urejata statut VŠUP in pravilnik o merilih in postopku izvolitve v naziv, ki sta objavljena na spletni strani VŠUP (http://www.vsup.vsnm.si/sl/o_soli/pravni_akti_sole). Merila za izvolitve v nazive upoštevajo minimalne standarde za izvolitev v naziv, ki jih določa Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (NAKVIS). Vsi visokošolski učitelji in sodelavci, ki trenutno sodelujejo pri izvajanju študijskega programa Informatika v upravljanju in poslovanju, imajo ustrezno in veljavno izvolitev. Toda temu vedno ni bilo tako, saj je do študijskega leta 2013/14 imel nosilec in izvajalec predmeta "Elektronsko poslovanje" neustrezno izvolitveno področje.

Visokošolski učitelji in sodelavci opravljajo tako izobraževalno kot znanstveno-raziskovalno oz. strokovno delo. Je pa trenutno znanstveno-raziskovalno oz. strokovno delo še dokaj skromno (Vir: <http://www.sicris.si/search/grp.aspx?lang=slv&id=3037>). VŠUP skrbi in pomaga pri uveljavljanju in napredovanju mladih visokošolskih sodelavcev.

VŠUP ob sprejemu vsakokratnega letnega finančnega načrta določi sredstva, ki so namenjena njihovi aktivni udeležbi na strokovnih in znanstvenih srečanjih. VŠUP prav tako spodbuja izmenjavi visokošolskih učiteljev in sodelavcev. Podpisane ima dvostranske pogodbe s tujimi visokošolskimi zavodi, na osnovi katerih poteka redna izmenjava visokošolskih učiteljev in sodelavcev. Najbolj intenzivna je izmenjava z The State School of Higher Professional Education, Konin, Poljska, z Ekonomsko fakulteto Univerziteteta u Nišu in s Savonia University of Applied Sciences, Finska. Iz vloge za ponovno akreditacijo (str. 17 - 22) izhaja, da se mednarodnih izmenjav ne udeležujejo samo visokošolski učitelji in sodelavci temveč tudi strokovno tehnični delavci. VŠUP vsako leto objavi tudi razpis za mednarodno izmenjavo učiteljskega osebja (eno mesto) in strokovnega osebja (eno mesto).

Službe za podporo pedagoškemu procesu so ustrezno organizirane. Vse znanstvene discipline so ustrezno zastopane v Senatu VŠUP.

- **Analiza ugotovitev**

Prednosti

- Visoka pripadnost VŠUP vseh zaposlenih (strokovno osebje, visokošolski učitelji in sodelavci).

Priložnosti za izboljšanje

- Povečati aktivnosti, ki bi vodile k večjemu deležu redno zaposlenega akademskega osebja z najvišjimi nazivi.
- Povečati medsebojno povezanost med redno zaposlenimi in zunanji sodelavci.

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

5. ŠTUDENTI

Merila za akreditacijo (30. člen)

Usmerjenost na študente in njihovo kakovostno izobraževanje; usklajevanje vpisa s potrebami relevantnih okolij; vključevanje študentov v znanstveno-raziskovalno, umetniško oz. strokovno dejavnost, povezovanje študentov s programskimi in projektnimi skupinami; pomoč pri organiziranem pridobivanju znanja, spretnosti in veščin na drugih zavodih (mobilnost), priznavanje znanja, svetovalne storitve; soodločanje v organih upravljanja, razvidno opredeljene pristojnosti, naloge in odgovornosti; delovanje študentov v skladu z relevantnimi splošnimi pravnimi akti; ustrezna organiziranost študentov; njihovo sodelovanje pri izboljševanju kakovosti zavoda oz. programa; spremljanje učnih izidov in kompetenc; informiranje o zaposljivosti diplomantov.

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

VŠUP izkazuje veliko usmerjenost na študente in njihovo kakovostno izobraževanje, ki ga dosega z osebnim odnosom študent-profesor, profesorji iz prakse in gospodarstva ter z delom v majhnih skupinah.

Predvideno število razpisanih mest za program Informatika v upravljanju in poslovanju je za študente 32, število vseh študentov pri podaljšani akreditaciji pa 62 (po podatkih iz prejete dokumentacije). Pri načrtovanju števila vpisanih mest v študijskih program, VŠUP upošteva priporočila MIZS, v zadnjem letu so tako število vpisanih mest zmanjšali za 20%. V gospodarstvu in negospodarstvu obstajajo zaposlitvene možnosti diplomantov, program 1. stopnje pa je zasnovan tako, da diplomantom daje tudi možnost za nadaljevanje izobraževanja na 2. stopnji. Študenti se v projekte vključujejo preko praktičnega usposabljanja, preko različnih projektov šole, preko seminarskih nalog in v okviru zaključnih diplomskih nalog. Študenti so v tretjem letniku neposredno vključeni v delovno okolje preko praktičnega usposabljanja.

VŠUP zagotavlja svetovalne storitve, povezane z vpisom in informacijami o študiju ter zaposlitvenih možnostih. Pred vsakim vpisom opravijo obiske na srednjih šolah in predstavijo študijske programe. Na VŠUP deluje referat za študentske zadeve, ki študentom nudi informacije in podporo v zvezi s študijem, postopki prijav na izpite ter oddajanjem diplomskih nalog, priznavanje obveznosti in ostalimi potrebnimi informacijami ter storitvami. Prav tako znotraj VŠUP deluje tudi mednarodna pisarna, znotraj katere študenti izvedo vse o mednarodni mobilnosti, prav tako pa ima VŠUP zgledno organizirano učiteljsko tutorstvo ter tutorstvo za tuje študente. V okviru VŠUP deluje tudi Karierni center, ki izvaja različne delavnice, karierno svetovanje in študente pripravlja na trg delovne sile. Za primer dobre prakse se je izkazal tudi uvajalni teden za bruce.

Študentom je omogočeno organiziranje in delovanje v organih upravljanja. Študentje se združujejo v Študentski svet prav tako pa imajo na šoli Društvo Študentska organizacija Visokošolskega središča Novo mesto znotraj katerega deluje študentska organizacija.



n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIJA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Študentje preko svojih predstavnikov delujejo v Senatu, Akademskem zboru, Upravnem odboru in Komisiji za spremljanje, zagotavljanje in organizacijo sistema kakovosti. Vendar pa študentje niso ustrezno zastopani v Senatu VŠUP (21. člen ZVIS: "Študenti imajo v senatu najmanj petino članov"), saj sta v 11 članskem senatu 2 študenta, namesto 3. Omenjena neskladnost je bila s spremembo statuta VŠUP odpravljena dne 22. 2. 2014.

Študentski svet je sicer predstavniški organ študentov VŠUP. Iz organigrama znotraj Samoevalvacijskega poročila je sicer Študentski svet VŠUP izpeljan iz zgoraj omenjenega društva, kar kaže na napačno interpretacijo in umestitev Študentskega sveta oz. organiziranosti študentov VŠUP (Samoevalvacijsko poročilo 2011/2012, str. 90). Člane študentskega sveta in njegovega predsednika sicer izvolijo vsako študijsko leto v oktobru študenti na zboru študentov z javnim glasovanjem in z večino glasov prisotnih študentov, vendar pa o tem ne obstajajo nobeni zapisi. Študentski svet nima javno dostopnih dokumentov o sejah študentskega sveta, ima pa javno objavljen Pravilnik o organizaciji in delu študentskega sveta ter Program dela za interesne dejavnosti študentov za študijsko leto 2013/2014. Ustanovljen je tudi Alumni klub, ki združuje diplomante šole, vendar še ni popolnoma zaživel.

Študentje imajo možnost preverjati svoje znanje na pisnih in ustnih izpitih, na VŠUP redno izvajajo anketo med študenti in študente tudi seznanjajo z rezultati ankete ter ukrepi, da bi se pomanjkljivosti odpravile. Do sedaj niso imeli potrebe po menjavi kreditnih točk na osnovi meritev, ki so pokazale, da študentje niso preobremenjeni in da so zadovoljni s študijskim programom. VŠUP zbira podatke o učnih izidih, prav tako pa izvaja anketo med diplomanti po zaključku študija. VŠUP omogoča mobilnost študentov tako v Sloveniji kot v tujini (vendar se le-te študenti ne udeležujejo) ter priznava študijske obveznosti opravljene drugod - imajo ERASMUS univerzitetno listino. Zavod omogoča tudi notranjo izbirnost, izbirnosti med drugimi visokošolskimi zavodi še niso koristili.

Študenti imajo praktično usposabljanje, ki je ustrezno organizirano. Pri napotitvi študentov na prakso se šola vedno dogovori za mentorstvo v podjetju - VŠUP ima zaposlenega koordinatorja strokovne prakse, ki poskrbi, da imajo vsi študenti zagotovljeno strokovno prakso ter da izvedba poteka v skladu z učnim načrtom in da je izvedba strokovna. Praktično izobraževanje je organizirano tako, da si študenti poiščejo delodajalca, pri katerem bodo opravljali praktično izobraževanje, šola pa poskrbi za pripravo pogodb za izvedbo praktičnega izobraževanja, medtem ko študentom, ki si sami niso uspeli poiskati delodajalca pri katerem bi opravljali praktično izobraževanje, le-tega poišče šola.

• Analiza ugotovitev

Prednosti

- Izvedba uvajalnega tedna za bruce.
- Zgledno organizirano učiteljsko tutorstvo in tutorstvo za tuje študente.
- Manjše študentske skupine, ki omogočajo bolj osebni odnos študent-učitelj.



Priložnosti za izboljšanje

- Povečati mobilnost in izmenjavo študentov.
- Zapisniki sej študentskega sveta naj se javno objavijo na spletni strani.
- Predlagamo, da se vodijo zapisniki o postopkih volitev in rezultatih volitev članov Študentskega sveta in njegovega predsednika.

Neskladnosti

Študentje niso ustrezno zastopani v Senatu VŠUP (21. člen ZVIS: "Študenti imajo v senatu najmanj petino članov"), saj sta v 11 članskem senatu 2 študenta, namesto 3. Omenjena neskladnost je bila s spremembo statuta VŠUP odpravljena dne 22. 2. 2014.



n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIJIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

6. MATERIALNE RAZMERE

Merila za akreditacijo (31. člen)

Materialne razmere omogočajo uresničevanje poslanstva vizije in ciljev zavoda; primernost prostorov in opreme za izvajanje študijskih programov in drugih dejavnosti zavoda, lokacija, ki omogoča nemoteno izvedbo izobraževanja; dokazila o lastništvu oz. najemu; popis opreme; podprtost delovanja zavoda z IKT, ki je stalno na voljo tudi študentom; knjižnica v okviru zavoda zagotavlja dostop do ustrezne literature in storitev s področja delovanja zavoda; ustreznost gradiva vsebini in stopnji študijskih programov; delovanje knjižnice v skladu z zakonodajo; primernost prostorov za študente s posebnimi potrebami; redna priprava načrtov za zagotavljanje virov zavoda, preverjanje njihovega uresničevanja; zagotovljenost sredstev za vse študijske programe in dejavnost zavoda.

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

VŠUP ima v Novem mestu na razpolago prostore v skupni površini 3600 m², v lasti šole jih je 2441, 278 m² pa je najetih. V vlogi so sicer opisani tudi prostori v Ljubljani in v Mariboru, vendar program Informatika v upravljanju in poslovanju tam ni bil nikoli niti razpisan, niti izvajan. Vsi prostori so bili kupljeni iz sredstev šole, ustvarjenih s tržno dejavnostjo, prav tako oprema in drobni inventar. V prostorih v Novem mestu je na razpolago dovolj učilnic, opremljenih z računalnikom in projektorjem. Prostori so sodobno in prijetno urejeni ter predstavljajo stimulatívno učno okolje.

Na voljo je internetna povezava z optičnim kablom ter WiFi. Računalniška učilnica ima na voljo 18 mest za študente, v čitalnici imajo študenti na voljo več računalniških mest, ki imajo povezavo z internetom ter v vhodni avli dve mesti, namenjeni prijavi in odjavi na izpite. Ustrezna IKT je tako stalno na voljo študentom.

Na sedežu VŠUP v Novem mestu je tudi knjižnica, ki je od 2011 vključena v sistem COBISS, kjer so študentom na voljo obvezna in priporočljiva študijska gradiva pri predmetih, v čitalnici je skupno 18 čitalniških mest. Knjižnica ima 85 m² skupaj s čitalnico, z gradivom v prostem pristopu. V knjižnici sta zaposleni dve osebi (po podatkih v sistemu COBISS). Na spletni strani knjižnice zasledimo, da knjižnica omogoča dostop do naslednjih splošnih baz in baz s področja ekonomije in poslovnih ved: Britanica, Encarta, Spletni slovarji, IEEE Xplore, IUS-INFO, JSTOR, Sage Journals On Line, Social Science Research Network, Digitalna knjižnica Slovenije.

Za študij na daljavo je na voljo sistem Moodle, ki se uporablja vse pogosteje. V razgovorih je bilo ugotovljeno, da se ta sistem nekoliko intenzivneje uporablja na drugih študijskih programih tega zavoda, na programu Informatika v upravljanju in poslovanju pa Moodle uporabljajo v zametkih.

Na VŠUP v Novem mestu je urejeno parkirno mesto in dostop v stavbo za invalide ter dostop do predavalnic. Na šolo ni vpisanih študentov s posebnimi potrebami, zato drugih prilagoditev ter opreme za študente s posebnimi potrebami nimajo (vloga str. 33).



Učna tehnologija in oprema sta ustrezni.

VŠUP ima po navedbah v gradivu zagotovljeno financiranje vsaj za obdobje akreditacije. Prihodki so poslovni prihodki, finančni prihodki ter drugi prihodki. VŠUP v letu 2012 izkazuje znaten presežek prihodkov nad odhodki. Iz gradiva izhaja zgledna finančna stabilnost zavoda, redna priprava načrtov za zagotavljanje virov zavoda, preverjanje njihovega uresničevanja ter zagotovljenost sredstev za dejavnost zavoda.

- **Analiza ugotovitev**

Prednosti

- Lastni prostori v Novem mestu, ki so sodobno in prijetno urejeni ter predstavljajo stimulatívno učno okolje.
- Ustrezna IKT oprema predavalnic.
- Stabilna finančna struktura.
- Lepo urejena čitalniška in računalniška mesta v knjižnici.

Priložnosti za izboljšanje

- boljše utečen sistem e-učilnic.

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKI PROGRAM REGIONALNI RAZVOJ EVROPSKA UNIJA
Evropski razvojski sklad

7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Merila za akreditacijo (32. člen)

Primernost in učinkovitost sistema zagotavljanja kakovosti, ki vsebuje vse procese za kakovostno delovanje zavoda ter stalno izboljševanje kakovosti; celovito načrtovanje dejavnost zavoda, spremljanje izvajanja načrtov, odpravljanje napak in pomanjkljivosti; redno izvajanje samoevalvacij zavoda, ki vključuje evalvacijo poučevanja, zadostnosti in raznovrstnosti virov in finančne uspešnosti ter evalvacijo vseh dejavnosti zavoda; dokumentiranje razvoja zavoda, njegovih pomanjkljivosti in napak ter dosežkov; ocena kakovosti vseh dejavnosti zavoda in oblikovanje predlogov za izboljšave; dostopnost in objavljanje samoevalvacijskih poročil; razvijanje kulture kakovosti.

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

VŠUP ima izdelan poslovnik kakovosti, ki pa je potreben dopolnitev. Predvsem so pomanjkljivo določeni kazalniki, ki velikokrat ne vsebujejo natančnih navodil za izračun kazalnika in priporočil o zelenih vrednosti oz. skrb vzbujajočih vrednosti (npr. Sistem in poslovnik kakovosti, str. 35: "Merilo kakovosti: Vpis zadostnega števila študentov z visoko povprečno oceno v srednji šoli"). Povprečna ocena za program Informatika v upravljanju in poslovanju v študijskem letu 2011/12 znaša 2,74 (Vir: Samoevalvacijsko poročilo 2011/12, str. 52). Ali je ta povprečna ocena glede na kazalnik zadovoljujoča? Ali bi bili potrebni kakšni ukrepi? Konkretni kazalniki so le zelo poredko podani (npr. Sistem in poslovnik kakovosti, str. 36: "Merilo kakovosti: Optimalna pokritost predmetov z ustreznimi kadri (najmanj 70% redno zaposlenih)". Vendar v samoevalvacijskih poročilih za leto 2010/11 in 2011/12 ne zasledimo ali se je ta kazalnik dejansko preverjal. Tako se struktura samoevalvacijskih poročil povsem ne ujema s poslovníkom kakovosti. Nadalje, v samoevalvacijskih poročilih ni zaslediti dela, ki bi omenjal kaj je bilo narejenega v dotičnem študijskem letu na področju kakovosti. Katere ukrepe so sprejeli na podlagi številnih anket in ali so ti ukrepi prinesli tudi ustrezne rezultate.

V poslovnik kakovosti je potrebno dodati kazalnike, ki bodo merili kako se uresničuje vizija VŠUP. V Strategiji razvoja 2011-2015, str. 16, je zapisano: "Pomembno bo, da se šola lahko primerja z drugimi podobnimi visokošolskimi institucijami, kar nam bo omogočilo širjenje lastnega samospoznavanja in pridobivanja mogočih načinov za izboljšanje lastnih delovnih rezultatov". Potrebno je definirati ustrezne kazalnike oz. uporabiti obstoječe kazalnike na sorodnih zavodih, ki bodo takšno primerjavo omogočili.

Ankete za diplomante bi bilo potrebno prenoviti. Analiza anket diplomantov ni narejena po programih, kar onemogoča dobro analizo. Voditi je potrebno, ali so bili diplomanti zaposleni že pred diplomom, ali so po diplomi zaposleni v poklicu za katerega so se izobrazili, koliko časa potrebujejo do prve zaposlitve, kje so zaposleni ipd. Nadalje se naj spremlja ustreznost pridobljenih kompetenc diplomantov tudi z anketiranjem delodajalcev.



Samoevalvacija se sicer izvaja redno vse od študijskega leta 2003/04, poročila pa so javno objavljena po predhodni obravnavi na Senatu VŠUP, akademskem zboru, študentskem svetu in upravnem odboru. Zaposleni, gre za majhen kolektiv, sodelujejo pri pripravi samoevalvacijskih poročil in so dobro seznanjeni z vsebino samoevalvacijskih poročil. VŠUP tako spremlja ter izboljšuje kakovost in učinkovitost izobraževalnega, znanstveno-raziskovalnega in strokovnega dela. Vendar celovit sistem spremljanja in zagotavljanja kakovosti še ni vzpostavljen. Na nekaterih segmentih pa je povratne zanke že zaslediti.

- **Analiza ugotovitev**

Prednosti

- Opravljene so številne ankete.

Priložnosti za izboljšanje

- Prenoviti poslovnik kakovosti tako, da bodo kazalniki vsebovali natančna navodila za izračun kazalnika in priporočila o želenih vrednosti.
- Vse preveč kazalnikov temelji na anketiranju, ki pa zajame samo mnenje anketiranca, ne pa tudi objektivnih vrednosti.
- Dodati kazalnike, ki bodo merili kako se uresničuje vizija VŠUP.
- V samoevalvacijskih poročilih ni zaslediti dela, ki bi omenjal kaj je bilo narejenega v dotičnem študijskem letu na področju kakovosti. Katere ukrepe so sprejeli na podlagi številnih anket in ali so ti ukrepi prinesli tudi ustrezne rezultate.
- Prenoviti ankete za diplomante in izvesti anketiranje delodajalcev.
- Celovit sistem spremljanja in zagotavljanja kakovosti še ni vzpostavljen. Na nekaterih segmentih pa je povratne zanke že zaslediti.

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

POVZETEK

VŠUP je dne 10. 5. 2013 na NAKVIS posredoval vlogo za podaljšanje akreditacije visokošolskega strokovnega študijskega programa prve stopnje Informatika v upravljanju in poslovanju. Zadnje dopolnitve dokumentacije s strani VŠUP je NAKVIS prejel 17. 10. 2013. Svet NAKVIS je imenoval skupino strokovnjakov na 73. seji z dne 21. 11. 2013. Skupina strokovnjakov je pregledala in preučila dokumentacijo, izvedla obisk in pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji v roku treh mesecev od imenovanja. Pri opravljanju svojih nalog se je skupina strokovnjakov predvsem osredotočila na izvedbo in organizacijo tega programa od prve akreditacije dalje.

Visokošolski strokovni študijski program prve stopnje Informatika v upravljanju in poslovanju sodi po klasifikaciji KLASIUS-P v 3. področje: družbene, poslovne, upravne in pravne vede. Program vključuje tudi vsebine s področja uporabnega računalništva (4829), vendar v manjšem deležu (40%). Klasifikacija predlaganega programa je ustrezna. V osnovi je program Informatika v upravljanju in poslovanju interdisciplinaren saj so vsebinski poudarki programa na eni strani na ekonomskih in poslovnih vedah, menedžmentu, javni upravi, mednarodnih odnosih, komunikologiji in na drugi strani na informacijskih tehnologijah, informacijskih sistemih, programiranju, podatkovnih bazah, omrežnem računalništvu, elektronskem poslovanju, sistemih za podporo odločanju in umetni inteligenci.

Program Informatika v upravljanju in poslovanju nima smeri, akreditiran program pa je vseboval sedem modulov od katerih se je vse od akreditacije programa dalje izvajal le modul E-poslovanje. Zato izvajanja in organizacije ter morebitnih izboljšav ostalih šestih modulov v postopku ponovne akreditacije nismo mogli presoditi. Z izvajanjem samo enega modula pridobivanje vseh kompetenc, kot je navedeno v prvi akreditaciji programa, ni realizirano. Na primer, s področij sistemov za podporo odločanju in umetne inteligence. Predlagamo, da VŠUP pojasni ali v bodoče nameravajo izvajati vse module ter obrazložijo nadaljnje načrte (npr. opustitev ostalih modulov in vloga za spremembo programa).

Program Informatika v upravljanju in poslovanju z modulom E-poslovanje se je sicer od akreditacije dalje izvajal po akreditiranih učnih načrtih, ki so jih v manjši meri na podlagi sklepov Senata VŠUP posodabljali. Gre predvsem za spremembe študijske literature, sprememba semestra in izvajalcev. Učne načrte bi bilo potrebno v nekaterih delih posodobiti saj smo zaznali določene pomankljivosti, ki so opisani v tem dokumentu. Predvsem je premalo horizontalne povezanosti s predmeti s področja upravljanja in poslovanja ter računalništva in informatike. V izvajanju akreditiranega programa v preteklih letih smo zaznali tudi neskladnost, saj je imel nosilec in izvajalec predmeta "Elektronsko poslovanje" neustrezno izvolitveno področje. Ta neskladnost je bila s študijskim letom 2013/14 odpravljena.

Splošne in predmetno specifične kompetence študijskega programa zagotavljajo diplomantom usposobljenost za opravljanje del na delovnih mestih ekonomistov, menedžerjev, proizvodnih in operativnih enot družb, delavcev v računovodstvu, kadrovskih službah, knjigovodstvu in denarnem poslovanju. Dosedanje število diplomantov je skromno. Od prve akreditacije tega programa, prva generacija študentov

je bila vpisana v študijskem letu 2008/09, je na tem programu diplomiralo samo 14 diplomantov, ki pa so vsi zaposleni (so bili zaposleni že pred vpisom na VŠUP).

Visokošolski strokovni študijski program prve stopnje Informatika v upravljanju in poslovanju z modulom E-poslovanje izpolnjuje vse zahtevane kriterije glede na merila za podaljšanje študijskega programa. Izvajanja in organizacije ter morebitnih izboljšav ostalih šestih modulov v postopku ponovne akreditacije nismo mogli presoditi.

Ugotovljena neskladnost, zapisana v 3. in 5. poglavju, se je odpravila 22. 2. 2014, to je še pred oddajo dokončnega poročila.